

УТВЕРЖДАЮ:
 Глава Администрации
 муниципального образования
 «Медвежьегорский муниципальный район»

« 30 » /М.Л. Антипов/
 20 22 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Медвежьегорская средняя общеобразовательная школа №1»
на 2023 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Ожидаемый результат
I. Открытость и доступность информации об организации			
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Сентябрь 2023 года	Макурова Г.Н., директор школы Ксенчина О.В., заместитель директора;	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства
Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Ксенчина О.В., Кузьмина М.В. заместители директора; Кирикова М.А., учитель информатики	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»
Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Ксенчина О.В., Кузьмина М.В. заместители директора	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Проведение планового косметического ремонта школы	Июнь-август 2023 года	Макурова Г.Н., директор; Мальшева Е.Г., заместитель директора по АХР	Проведен плановый косметический ремонт двух корпусов школы
Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов	В течение года	Макурова Г.Н., директор; Мальшева Е.Г., заместитель директора по АХР	Обновлено мультимедийное, компьютерное оборудование, мебель для учебных кабинетов
Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Малиновская М.В., психолог	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений
III. Доступность услуг для инвалидов			
Продолжить отработку механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года	Ксенчина О.В. – заместитель директора; Малиновская М.В., психолог	Реализуется отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала	В течение года	Ксенчина О.В., заместитель директора	Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала
Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Май 2023 года	Ксенчина О.В., Белова О.П. заместители директора	Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся
Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	май – сентябрь 2023 года	Макурова Г.Н., директор школы Ксенчина О.В., Кузьмина М.В заместители директора; Костина Л.П. – председатель профкома	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы

Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	Февраль, октябрь 2023 года,	Ксенчина О.В. – заместитель директора; Малиновская М.В., психолог	Проведены тренинги социально-психологической направленности, тренинги общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы
Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	В течение года	Ксенчина О.В., Кузьмина М.В заместители директора; Костина Л.П. – председатель профкома	Проведены мероприятия, направленные на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведен тренинг «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Кузьмина М.В., заместитель директора	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации
Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Макурова Г.Н., директор школы Ксенчина О.В., Кузьмина М.В заместители директора;	Проведены дни открытых дверей и других имиджевых мероприятий